



## Bürgerinformation Breitbandausbau

Presseck, November 2022

### Superschnelles Internet in Presseck

Die Inbetriebnahme des schnellen Internets für den geförderten Netzausbau in Presseck ist abgeschlossen. Rund 70 Haushalte wurden im Rahmen des Ausbaus mit Glasfaser bis in die Gebäude versorgt. Wir versorgen Gebäude in den Ortsteilen Oberehesberg, Rützenreuth, Schmölz, Schnebes, Unterehesberg und Wahl. Eine Bestellung der schnellen Bandbreiten ist bereits möglich. Welche Adresse im Ausbauggebiet liegt und versorgt wird, erfahren Sie in den Telekom Shops und dem Fachhandel vor Ort oder unter [www.telekom.de/schneller](http://www.telekom.de/schneller) und [www.telekom.de/verfügbarkeit](http://www.telekom.de/verfügbarkeit).

### Glasfaser:

Bei 70 Haushalten endet die Glasfaserleitung nicht mehr im Verteilerkasten auf dem Bürgersteig, sondern direkt im Gebäude bzw. der Wohnung. Mit dem modernen Glasfasernetz **Fiber To The Home, kurz FTTH**, werden Download-Geschwindigkeiten von bis zu 1 GBit/s und Upload-Geschwindigkeiten von bis zu 200 Mbit/s möglich. Highspeed-Internet, Fernsehen in Ultra HD und Telefonieren mit höchster Sprachqualität – das gibt es alles gleichzeitig über einen Anschluss.

### Interessant für Kunden

**Wichtig! Für bereits bestehende Anschlüsse erfolgt keine automatische Anpassung der Geschwindigkeit.**

Auch wer bereits einen DSL-Anschluss von der Telekom hat, kann die höheren Internetgeschwindigkeit nutzen. Das regionale Vertriebsteam der Telekom Shops und Handelspartner steht allen Kunden mit Rat und Tat beiseite, um einen individuellen Anschluss bedarfsgerecht zu gestalten. Neben dem telefonischen Kundenservice unter 0800 330 1000 können nach der erfolgten Inbetriebnahme zusätzlich Mitarbeiter im Auftrag der Telekom von Tür zu Tür unterwegs sein, sie tragen eine Telekom Jacke und einen Ausweis. Wer unsicher ist kann sich unter der kostenlosen Rufnummer 0800 8266347 Auskunft geben lassen über die geplanten Besuche.

### IHRE ANSPRECHPARTNER VOR ORT

- Telekom Shop Kulmbach, Langgasse 31, 95326 Kulmbach
- Telekom Partner MTC Naila, Marktplatz 7, 95119 Naila
- Telekom Partner expert Münchberg GmbH, Stammbacher Str. 23, 95213 Münchberg